

# Groupe - ERZ

Le groupe ERZ est composé des sociétés ERZ AG, ERZ Printer AG et Betatronics AG. Les entreprises ERZ AG et Betatronics AG sont spécialisées dans la maintenance des appareils électroniques. L'ERZ Printer AG propose des solutions dans le domaine de l'impression grand format. Au total, plus de 25 techniciens spécialisés travaillent pour le groupe. Toutes les sociétés sont détenues par M. Thomas Erdin.

## ERZ AG

Nous réparons vos appareils électroniques. Que ce soit une imprimante, une photocopieuse ou traceur, avec nous vos appareils défectueux sont remis à niveau. Vous ne pouvez plus commander une pièce de rechange ? Nous l'organisons. Est-ce que votre bloc d'alimentation ne produit plus d'électricité ? Nous le rendons opérationnel. Est-ce que votre machine n'imprime pas proprement ? Nous adaptons le logiciel de l'imprimante. Qu'il s'agisse de votre petite imprimante laser au bureau ou de votre grande imprimante d'usine, nous sommes votre partenaire de service pour tous vos besoins. La flexibilité est importante pour nous, c'est pourquoi nous travaillons en tant que fabricant indépendant. Nous agissons en tant que partenaires certifiés des fabricants de matériel informatique les plus connus.

ERZ AG a été fondée en 1996 par Thomas Erdin et a son siège social à Dietikon. Nous avons toujours misé sur des employés bien formés et motivés - nos 18 experts sont fidèles à ERZ AG depuis des années. Les connaissances spécialisées, la formation continue, la volonté de se perfectionner et le désir de nouveauté sont des atouts que nous pouvons toujours utiliser en votre avantage, dans toute la Suisse.

Nous voulons transférer la satisfaction de nos employés à nos clients. Un traitement simple des commandes, une réponse aux souhaits des clients et un travail de qualité : telle est notre recette pour environ 5 000 clients satisfaits dans tout le pays. Il s'agit notamment de grandes entreprises, d'entreprises d'Etat, de PME, de particuliers, de fabricants et de revendeurs. Si un problème devrait survenir après notre service, nous offrons une garantie de six mois sur tous les travaux.

## erz printer ag

  
LIYU Switzerland

erz printer ag est active dans la distribution de solutions pour le grand format et l'impression 3D. L'entreprise a été fondée en 1994 par Thomas Erdin. M. Rolf Schwerzmann le directeur et apporte dans cette fonction plus de 30 ans d'expérience dans l'impression numérique grand format. erz printer ag est le distributeur suisse exclusif des imprimantes grand format LIYU. Grâce à une coopération directe avec le fabricant, des solutions hautement professionnelles peuvent être proposées à des conditions intéressantes.

L'un des axes de notre activité consiste à développer des

solutions spéciales pour le client, si nécessaire. Cela peut être des alimentateurs spéciaux, des enrouleurs ou des flux de travail adaptés aux différents problèmes



Betatronics Services AG, fondée en 1987 à Zurich, Suisse, est spécialisée dans les fournisseurs tiers (TPM) de systèmes de conception et de production assistées par ordinateur. Betatronics est devenu un important partenaire après-vente pour différents marchés et propose des solutions de service aux fabricants, aux OEM, aux distributeurs et aux clients en Suisse et dans les pays voisins.

Un personnel qualifié et l'infrastructure correspondante nous permettent d'offrir des services sur mesure et d'assumer l'entière responsabilité technique. Cela comprend la configuration, l'installation, la formation, l'assistance, l'entretien et la réparation, ainsi qu'un large éventail de services individuels. Un de nos principaux avantages est notre capacité à servir nos clients en anglais, allemand, français et italien.

La philosophie de base de Betatronics est basée sur un concept des trois piliers qui sont le SERVICE SYSTEME, le SERVICE PLOTTEUR et le SERVICE INFORMATIQUE. Nos atouts en matière de mobilité et de communication permettent un service optimal et rapide sur place. Un service d'apport est également possible à notre siège social.

SYSTEM-SERVICE présente le plus haut niveau d'intégration de services pour les composants du système, notamment les entrées/sorties, les unités de traitement, les applications et les systèmes d'exploitation.

Le système d'information et de gestion des services permet une planification, des statistiques et une évaluation optimale des informations marketing pertinentes, ce qui nous offre la possibilité de pouvoir fournir à nos partenaires, nos clients et les autres parties intéressées des solutions spécifiques.

Betatronics est un partenaire de service officiel de l'entreprise Zünd et effectue également des installations et des services pour elle en Suisse. En outre, Betatronics est responsable du service de garantie des traceurs de découpe Summa en Suisse. L'entreprise a de nombreuses années d'expérience dans l'entretien des services suivants : Traceurs jet d'encre de Mimaki, Roland, EPSON et autres fournisseurs.